

**NEW!** *Уважаемые коллеги!* **22 ноября 2016**

*Приглашаем Вас на семинар* **Екатерины Салыгиной**  
**ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ 2016: ЧТО ВАЖНО ДЛЯ**  
**СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК И ВРАЧЕЙ**  
**ДОКУМЕНТООБОРОНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ:**  
**как не стать жертвой шантажа пациента**

*Место проведения:* г.Екатеринбург, ул.Шейнкмана, 136, МФ «Витал ЕВВ» (3 этаж)

*Начало:* в 10.00 *Продолжительность:* с 10.00-18.00 1 день

*Сопровождение:* презентация, комплект раздаточных материалов

*Аудитория:* руководители, юристы, главные врачи частных стоматологических клиник



**Разработчик и ведущий семинара:** кандидат юридических наук, руководитель авторской юридической мастерской по сопровождению деятельности медицинских организации, член Ассоциации юристов России. **С 2006 года** занимается полным юридическим сопровождением деятельности частных медицинских клиник; **С 2009 года** разрабатывает и проводит авторские семинары на темы юридического сопровождения отношений с сотрудниками, государственными структурами, пациентами. **С 2013 года** постоянный автор статей в журналах «Правовые вопросы в здравоохранении», «Заместитель главного врача», «Медицинское право». Автор книги «Юридическое сопровождение деятельности частной

**медицинской организации» (2013).**

**Больше информации об авторе и деятельности:** [Блог Facebook](#) [www.salygina.ru](http://www.salygina.ru)

**БЛОК 1: Правовой статус медицинского работника:**

- **Право на занятие медицинской деятельностью с 01.01.2016г.** Этапность перехода к аккредитации. Для директоров клиник: как обеспечить возврат затрат на обучение врача, ассистента.
- **Обязанности врача** в клинике. Требования нормативно-правовых актов. Обязанности по оформлению медицинской документации, по выполнению требований порядков и стандартов медицинской помощи, иных нормативно-правовых документов. Стандарты или клинические рекомендации? Должностные инструкции – для чего нужны.
- **Ограничения**, налагаемые на медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности (запреты на получение подарков, благодарностей, продвижение и реклама лекарственных препаратов, проведение мероприятий и т.п.). Ответственность за нарушение ограничений.
- **Персональная имущественная**, административная и уголовная ответственность должностного лица, лечащего врача за последствия допущенных нарушений – кто и за что несет ответственность. Дисквалификация и лишение права заниматься профессиональной деятельностью: в каких случаях могут быть применены данные санкции и порядок привлечения к ответственности. Возможности снижения риска ответственности.
- **Проект изменений в Кодекс об административных правонарушениях:** 8 новых составов правонарушений для медицинских организаций и их должностных лиц.

**БЛОК 2: Правовой статус лица, обратившегося в медицинскую организацию:**

- Кто такие законные представители пациента и какие у них есть права.
- **«Медицинская дееспособность»** и особенности оформления отношений с несовершеннолетними.
- **Права пациента и права потребителя, права пациента при наличии нарушений со стороны медицинской организации.** Что может потребовать пациент. Возврат денежных средств, компенсация материального ущерба и морального вреда, повторное оказание услуг, соразмерное уменьшение стоимости, иные требования. Практика взыскания морального вреда. Неустойки за

просрочку исполнения обязательств. Штрафы за неудовлетворение правомерных требований пациента.

- **Обязанности пациента и обязанности потребителя. Есть ли у пациента обязанности, какие.** Ответственность за неисполнение пациентом своих обязанностей.

### **БЛОК 3: Информирование пациента и реклама медицинских услуг:**

- **Информационные стенды, папки:** объем обязательной и рекомендуемой информации.
- **Сайт медицинской организации:** обязательная информация для клиник, работающих и не работающих в ОМС.
- **Требования к рекламе медицинских услуг.** Запреты и ограничения в медицинской рекламе (использование образов врачей, фото- и видео-изображений, предупреждения о противопоказаниях, благодарности, ссылки на случаи излечения и т.п.) Особенности отдельных видов рекламы. E-mail и SMS-рассылки: условия и ограничения. Недостоверная и ненадлежащая реклама. Недопустимость информации мелким шрифтом. Указание на преимущества услуги (№1, лучший и т.п.). Какая ответственность установлена за нарушения в сфере рекламы медицинской деятельности?

### **БЛОК 4: Предоставление платных медицинских услуг пациентам:**

- **Несколько слов о теории, которая непосредственно влияет на врачебную практику:** сущность, особенности медицинской услуги. Особенности здоровья: что не учитывают судьи при вынесении решений и о чем нужно говорить в суде.
- **Минимальный и максимальный пакет документов** при оформлении отношений с пациентом. **Последствия использования типовых документов (договоров, информированных согласий) и пр.** Применение Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям по поводу оказания медицинских услуг.
- **Договор на оказание медицинских услуг:**
  - ✓ **Оформление договора** (может ли пациент менять договор, нужен ли при заключении договора паспорт, можно ли оформить на водительские права, кто подписывает от имени несовершеннолетних, могут ли они подписывать сами)
  - ✓ **Обязательные условия с точки зрения ПП РФ № 1006 от 4.10.2012 года.** Последствия невключения обязательных условий для клиники (административный аспект)
  - ✓ **Существенные условия договора: предмет, сроки, цена.** Последствия отсутствия существенных условий (гражданско-правовой аспект).
  - ✓ **Рекомендуемые условия для включения в договор.**
  - ✓ **Основания для освобождения медицинской организации от ответственности.** Недействительные условия об освобождении от ответственности в договоре.
  - ✓ **Последствия нарушений в договорной работе.** Ошибки при оформлении документов, не оформление необходимых документов Условия договора с пациентом, влекущие административные штрафы. Примеры нарушений. Недействительные условия.
  - ✓ **Приложения к договору – порядок оформления.**
  - ✓ **Дополнительные соглашения к договору об изменении стоимости услуг, объема и сроков оказания:** правила оформления. Разбор на примере.
  - ✓ **Нарушение пациентом условий договора:** фиксация, доказывание.
  - ✓ **Правила поведения пациентов в клинике:** зачем нужны.
- **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство:**
  - ✓ Общая форма МЗ РФ: цель применения, последствия неприменения.
  - ✓ Требования к форме и содержанию ИДС.
  - ✓ Технология разработки ИДС. Самые важные пункты документа (разбор на примере). Ошибки в составлении ИДС, примеры недействующих ИДС. Судебная практика.
  - ✓ ИДС при экстренной помощи: кто подписывает.
  - ✓ Отказ пациента подписать ИДС. Последствия.
- **Отказ от медицинского вмешательства:** правовой режим, условия, требования к оформлению. Разбор на примере.
- **Согласие родителя на совершение сделки несовершеннолетним:** легализация договора, подписанного несовершеннолетним от 14-18 лет.

- **Акт приемки работ/услуг:** есть ли вообще обязанность «передать» итог услуги, обязателен ли акт, в каких случаях.
- **Положение о гарантиях для стоматологических клиник:** принципы составления, что включает в себя гарантийное обязательство.
- **Задолженность пациента** (расписка пациента – форма и условия, значение для защиты клиники, условия в договоре, форма претензии для взыскания задолженности).
- **Отказ пациенту: когда может отказать врач и когда – клиника.** Какие ограничения существуют. Отказ ДО конфликта и отказ ПОСЛЕ познания конфликта. Процедура отказа. Острая боль – всегда ли повод для бесплатного и немедленного приема пациента.

#### **БЛОК 5: Медицинская документация в стоматологии:**

- **Карта 043У, карта 043-1/У** – можно ли изменять, дополнять.
- **Состав стоматологической медицинской карты:** чем являются рентгеновские снимки, слепки зубов, видеосъемка приема, фотографии на этапах лечения?
- **Материальный носитель медицинской карты:** бумажная и электронная карты: правовые требования к действительности. Судебная практика.
- **Медицинская карта как часть договора с пациентом:** планы лечения (ортопедический, ортодонтический, комплексный план восстановления стоматологического здоровья). Предварительная смета для пациента.
- **Требования к форме и содержанию медицинской карты,** соблюдение которых придаст ей юридическую силу: терапия, профгигиена, хирургия, ортопедия, ортодонтия – общие требования и детали. Типичные ошибки при заполнении.
- **Медицинская карта: чья собственность – клиники или пациента? Право пациента на информацию о своем здоровье** – как выдать копию, оригинал медкарты, медсправку, медзаключение, выписку? Плата за копии, ограничение количества выдаваемых копий истории болезни.

#### **БЛОК 6: Конфликт с пациентом:**

- **Стадии конфликта:** претензия – переговоры – суд.
- **Как выстроить претензионную работу:** алгоритм рассмотрения претензии в клинике. Процедурные аспекты претензионной работы: кто подписывает. В какой форме подается, сроки рассмотрения, форма ответа. Основные ошибки при рассмотрении претензий. Претензионная работа – часть контроля качества (протоколы врачебных комиссий).
- **Ответ на претензию:** основные правила. Различные подходы к ответу на претензию. О чем нужно и о чем нельзя писать в ответе на претензию. Угрозы пациента: написать жалобу в контролирующие органы, написать в СМИ – как реагировать. Роль лечащего врача в подготовке ответа на претензию.
- Главный вопрос – вопрос качества. **Новые критерии качества Новый приказ Минздрава 2016 года.** Объективный критерий для разрешения спора с пациентом.
- **Переговоры с пациентом:** от претензии к устранению недопонимания. Основные этапы и правила подготовки к переговорам (информационное преимущество – основа победы), ценность переговоров с пациентом. Соглашение о досудебном урегулировании спора.
- **Суд с пациентом:** общие положения. Мировое соглашение в процессе. Судебно-медицинская экспертиза качества оказания медицинской помощи.

*Стоимость участия в семинаре — 8.000 рублей, при записи до 10 ноября – 7.500руб., при оплате до 4 ноября – 7.000 рублей.*

**Предварительная запись – обязательна!**

*Желающих принять участие в семинаре просим записаться по телефонам:*

*тел. (343)287-62-45, E-mail: [education@vitalevv.ru](mailto:education@vitalevv.ru)*